

Wedstrijdreglement M&M's® "Kraak de Smaak"

Dit reglement (« **Reglement** ») beheerst de voorwaarden van de wedstrijd M&M's® Kraak de Smaak (« **Wedstrijd** »).

Door deelname aan de Wedstrijd aanvaardt de Deelnemer gebonden te zijn door het Reglement, en door de beslissingen van de Organisator en jury, die definitief en bindend zijn ten opzichte van alle Deelnemers voor alle aspecten van de Wedstrijd.

Artikel 1 - Organisator

De Wedstrijd wordt georganiseerd door Mars Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Kleine Kloosterstraat 8, 1932 Sint-Stevens-Woluwe, België, en met ondernemingsnummer 0417.521.454 ("**Organisator**").

De Wedstrijd is niet gesponsord door, ondersteund door, of georganiseerd in samenwerking met Facebook. Elke Deelnemer aan de Wedstrijd ("**Deelnemer**") erkent dat door deel te nemen aan de Wedstrijd hij/zij haar gegevens aanbiedt aan de Organisator en niet aan Facebook.

Facebook wordt binnen de Wedstrijd uitsluitend betrokken voor data processing, via de platform provider Manychat.

Manychat dataprocessing addendum:

https://play.m-ms.be/files/manychat - data_processing_addendum-nl.pdf

Artikel 2 – Duur van de Wedstrijd

De Wedstrijd loopt van 17 april 2019 00:01 tot 23 juni 2019 23:59 ("Duur van de wedstrijd").

Artikel 3 - Deelname

Deelname aan deze wedstrijd is gratis, de eventuele normale communicatiekosten niet meegerekend. Deelname aan de Wedstrijd is uitsluitend mogelijk via de Facebook Messenger bot van M&M's® Belgium op het adres m.me/mmsbelgium (hierna de "Website"). Alle wedstrijd informatie, alsook een link naar de Facebook Messenger bot van M&M's® Belgium, zijn terug te vinden op de landingspagina play.m-ms.be

3.1 Deelname criteria

Deelname aan de Wedstrijd is exclusief voorbehouden aan natuurlijke personen ("**Deelnemer**") die:

- (i) op legale wijze in België of in het Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd zijn;
- (ii) over een geldige identiteitskaart of paspoort beschikken;
- (iii) over een geldig Facebook profiel beschikken;
- (iv) de leeftijd van 18 jaar bereikt hebben. Personen jonger dan 18 jaar kunnen enkel deelnemen indien zij rechtsgeldig vertegenwoordigd worden.

Volgende personen mogen niet deelnemen aan de Wedstrijd:

- (i) personen die bestuurders, leidinggevend, werknemers, onderaannemers of agenten zijn van de Organisator of van een direct of indirect klant van Organisator ('agent' betekent alle personen/ondernemingen die direct of indirect betrokken zijn bij de ontwikkeling, organisatie of uitvoering van de wedstrijd, zoals bijvoorbeeld advocaten, reclamebureaus en promotieagentschappen);
- (ii) personen die met de Organisator samenwerken in een georganiseerd verband, of als onderdeel van een wettelijke of feitelijke vereniging;
- (iii) personen die op ongeachte wijze hun kansen op succes vergroten;
- (iv) personen die samenwonen of deel uitmaken van de directe familie van één van de hierboven genoemde personen.

De Organisator behoudt zich het recht voor om aan de winnaars een arbeidsattest of een ander document te vragen waarmee ze kunnen bewijzen dat ze niet tot een van bovenstaande categorieën behoren.

De deelname is strikt nominatief. De deelnemers mogen in geen geval meedoen onder verschillende pseudoniemen of voor rekening van andere deelnemers. In geval van meervoudige deelnames onder verschillende namen of deelnames van frauduleuze aard, worden alle deelnames verworpen en als ongeldig beschouwd.

De Organisator sluit automatisch elke deloyale deelnemer uit die gebruik maakt van bijvoorbeeld scenario's, programma's, robots of elke andere methode die toelaat de deelname te automatiseren zonder dat een fysieke tussenkomst vereist is.

Deelname aan de wedstrijd kan enkel elektronisch, wat impliceert dat er gebruik wordt gemaakt van een internetverbinding. Deelname per post of via een ander communicatiemiddel wordt niet in aanmerking genomen.

Deelname aan de wedstrijd impliceert expliciete en onvoorwaardelijke aanvaarding van dit reglement, in al zijn bepalingen, van de op het internet geldende gedragsregels, van de algemene voorwaarden voor het gebruik van Facebook evenals van de wetten en reglementen die van kracht zijn in België en In Luxemburg.

De Organisator behoudt zich het recht voor om personen uit te sluiten en gerechtelijk te vervolgen die geprobeerd hebben om te frauderen of het goede verloop van de wedstrijd te verstoren of die dit reglement niet naleefden. In dergelijke gevallen vervalt onmiddellijk het recht op om het even welke prijs.

3.2 Procedure

Om geldig deel te nemen aan de Wedstrijd, en in aanmerking te komen voor een prijs, dient de Deelnemer gedurende de Duur van de Wedstrijd:

- Surfen naar de Facebook Messenger bot van M&M's® Belgium op het adres m.me/mmsbelgium
- De optie 'Kraak de smaak! -> naar bot' aanduiden
- Antwoorden op de vragen van Yellow (multiple choice of open antwoorden) naar aanleiding van de zoektocht naar de naam van de nieuwe M&M's® limited edition smaak
- Gok wagen (naam van de nieuwe M&M's® limited edition smaak) door 'Gokken' te typen gevolgd door het antwoord;
of via het menu van de Facebook Messenger bot van M&M's® Belgium.

Op 17 juni 2019 wordt de naam van de nieuwe M&M's® limited edition smaak bekend gemaakt aan alle deelnemers, via de Facebook Messenger bot.

- Naar alle deelnemers die goed gegokt hebben (juiste naam van de nieuwe M&M's® limited edition smaak) en die voldoen aan de voorwaarden van de wedstrijdvoorwaarden, wordt een extra vraag gestuurd: "Typ hieronder, voor 24/06/2019, waarom jij de meest geweldige ambassadeur ooit zou zijn ..." (Wedstrijdvraag).

Een Deelnemer kan slechts één keer deelnemen aan de Wedstrijd, en dus slechts één gok wagen.

De Deelnemer kan geen deelnemingskosten terugvorderen van de Organisator.

Elke deelname zal voorafgaandelijk geëvalueerd worden door de Organisator of zijn agentschap. Indien de deelname conform het Reglement is, daarin begrepen de artikelen 3.1 en 3.2, komt de deelname in aanmerking om een prijs te winnen.

3.3 Illegale inhoud

De Deelname mag verder:

1. geen inbreuk maken op rechten van derden, inclusief, maar niet beperkt tot diens intellectuele eigendomsrechten;
2. niet illegaal zijn, bedreigend, beledigend, lasterlijk, frauduleus, inbreuk maken op de privacy, expliciete, grafische beschrijvingen of beschrijvingen van seksuele aard bevatten, of andere inhoud die als ongepast, beledigend of twijfelachtig kan worden opgevat, en dit naar het oordeel van de Organisator;
3. geen persoon of groep van personen op grond van hun religieuze, raciale of etnische afkomst, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid of handicap stigmatiseren, treiteren, intimideren of verachten;
4. niet in overtreding zijn met dit Reglement;
5. reclame, sollicitaties of referenties bevatten die geen verband houden met de Organisator;
6. foto's, of andere voorwerpen bevatten die aan een derde toebehoren of die gekoppeld zijn aan een concurrerend product van het M&M's® merk.

Artikel 4 – Aanwijzing van de winnaars

Op donderdag 27 juni 2019 zullen 3 winnaars worden aangewezen onder de mensen die een reactie hebben ingestuurd op de Wedstrijdvraag via de Facebook Messenger bot van M&M's® Belgium.

De winnaars worden geselecteerd door een jury die werd samengesteld door de Organisator. Uit de deelnemers die de juiste smaak gegokt hebben, zullen de winnaars geselecteerd worden aan de hand van de wedstrijdvrage. Een jury zal een score toekennen aan de antwoorden die voldoen aan de vereisten van het Reglement, op basis van volgende criteria: originaliteit (1/2^{de} van de score); het "fun" gehalte (1/2^{de} van de score).

De winnaars worden persoonlijk via een privébericht op de hoogte gebracht van hun prijs en dit ten laatste op vrijdag 28 juni 2019 om 18u00.

Indien in dit bericht aan de winnaar gevraagd wordt om bepaalde informatie te bezorgen aan de Organisator die het mogelijk maakt om de prijs te kunnen uitreiken, dan moet de winnaar de gevraagde informatie meedelen aan de Organisator binnen vijf (5) werkdagen. Indien de winnaars niet binnen vijf (5) werkdagen de gevraagde informatie aan de Organisator verstrekken, vervalt het recht van de desbetreffende winnaar op de prijs en zal er een andere winnaar worden geselecteerd door een jury.

Artikel 5 – Beschrijving van de prijzen

De 3 winnaars zijn gedurende 6 maanden (01/07/2019 – 31/12/2019) M&M's® ambassadeur wat volgende prijzen/ervaringen inhoudt:

- Juli: M&M's® 'ambassadeur welkom' pakket ter waarde van 563,00 euro:
 - 1x Tui voucher voor trip naar Londen twv 500,00 euro geldig van 01/07/2019 – 30/06/2020
 - 1x kortingsbon (-15%) voor aankopen bij M&M's® World (Leicester Square, 1 Swiss Ct, London W1D 6AP, Verenigd Koninkrijk)
 - 1x M&M's® luggage lock
 - 4x M&M's® limited edition pack 187 g – RSP 2.69€
- Augustus: 'zomer' pakket ter waarde van 215,00 euro:
 - 4x Walibi tickets
 - 4x M&M's® zonnebril
 - 4x M&M's® pet
 - 4x M&M's® rugzak
 - 2x M&M's® frisbee
 - 2x M&M's® kaartspel
 - 2x M&M's® Crispy 374g – RSP 4.49€

- September: 'terug naar het werk' pakket ter waarde van 109,00 euro:
 - 1x M&M's® butler
 - 1x M&M's® muismat
 - 1x M&M's® notebook
 - 1x M&M's® katoenen totebag
 - 1x M&M's® hoofdtelefoon
 - 6x M&M's® pennen
 - 1x M&M's® Peanut 500g – RSP 4.49 en 1x M&M's Choco 440g 3.99€

- Oktober: 'cinema' pakket ter waarde van 132,00 euro:
 - 1x Netflix voucher twv 50,00 euro
 - 4x Kinopolis vouchers & M&M's® kortingsbon
 - 4x M&M's® tas
 - 2x M&M's® kussen
 - 1x M&M's® deken
 - 2x M&M's® limited edition pack 400g – RSP 4.99€

- November: 'voetbal' pakket ter waarde van 175,00 euro:
 - 2x tickets voor de wedstrijd België – Cyprus op 19/11/2019
 - 2x M&M's® sportzak
 - 2x M&M's® vlag
 - 2x M&M's® voetbal tin
 - 2x M&M's® Mix 400g – RSP 4.69€

- December: 'kerst' pakket ter waarde van 122,00 euro:
 - 1x kerstboom
 - 1x M&M's® kerst dispenser
 - 1x M&M's® kalender
 - 2x M&M's® boot
 - 22x M&M's® kerstballen
 - 1x MyM&M's® kortingsbon

Onder geen enkel beding kunnen de prijzen worden ingewisseld voor geld of andere voordelen in natura.

Artikel 6 – Ontvangst van de prijzen

De prijzen worden per koerier verzonden naar de winnaars op hun postadres (gegeven in privébericht) binnen een indicatieve termijn van de eerste twee weken van de desbetreffende maand.

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van problemen bij de verzending, in het bijzonder bij de verzending van de prijzen.

Wanneer de prijzen niet ter bestemming geraken (onjuist adres, verhuizing van de bestemming, ...) wordt een bericht verzonden naar het door de betrokken deelnemer opgegeven Facebook Messenger profiel, waarin hem één week de tijd wordt gegeven om alsnog de gegevens voor de verzending van de prijs mee te delen. Blijft dit bericht onbeantwoord of worden de gevraagde gegevens niet tijdig overgemaakt aan de Organisator, dan verliest de betrokken deelnemer voorgoed het recht op zijn prijs.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle foto's, alsook alle intellectuele eigendomsrechten of andere (eigendoms)rechten behoren uitsluitend en exclusief toe aan de Organisator, en worden overgedragen door de Deelnemer aan de Organisator, in de meest uitgebreide mate, voor zover dit wettelijk toegestaan is.

Elke Deelnemer aanvaardt, zonder compensatie, het gebruik door de Organisator van zijn/haar naam, afbeelding en enige andere gelijkaardige informatie, alsook het gebruik van zijn/haar voornaam, afbeelding of enige andere gelijkaardige informatie.

De Winnaars stemmen erin toe dat hun persoonsgegevens en hun antwoorden worden gepubliceerd op de Website, evenals op de website van M&M's® en/of op elke andere communicatiedrager die betrekking heeft op de Wedstrijd, voor een periode van één maand te rekenen vanaf de aankondiging dat ze gewonnen hebben, en zonder dat dit hun een vergoeding, een recht of enig ander voordeel dan de toekenning van hun prijs oplevert.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

De Organisator wijst elke aansprakelijkheid af die verband houdt met de Wedstrijd voor zover dit wettelijk toegestaan is, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- een gebrek (of de schade veroorzaakt door dit gebrek) dat de Wedstrijd site aantast of enige andere gelieerde website, netwerk of telefoonlijn, informaticasystemen, servers en aanbieders van Internet, software of hardware, met inbegrip van de computer van een Deelnemer of enige andere persoon;
- een tyfout of andere vergissingen, of ze nu menselijk, mechanisch, formeel, elektronisch of technisch is, met inbegrip van maar niet beperkt tot vergissingen in het promotiemateriaal en het Reglement;

Elke Deelnemer aanvaardt:

- om de Organisator en haar verbonden vennootschappen, alsook al hun leidinggevenden, bestuurders, werknemers, onderaannemers of agenten te exonereren voor enige aansprakelijkheid bij verlies of schade opgelopen bij de deelname aan de Wedstrijd of de uitreiking, de ontvangst, het bezit en/of het gebruik van één van de prijzen;
- in geen geval gerechtigd te zijn om punitieve schadevergoeding of schadevergoeding voor indirecte schade (winstderving, reputatieschade, enz.) of enige andere vorm van schade te bekomen.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

Overeenkomstig de Verordening (Eu) 2016/679 Van Het Europees Parlement van 27 April 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, kunnen de persoonsgegevens van de deelnemers alleen worden verwerkt voor hun deelname aan de Wedstrijd en de toekenning van de prijs en om aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen.

Deze informatie kan worden meegedeeld aan dienstverleners en onderaannemers voor de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de Organisator in het kader van deze Wedstrijd.

Overeenkomstig bovenvermelde Verordening beschikken de deelnemers over een recht tot inzage, correctie, wijziging en verwijdering van gegevens die op hen betrekking hebben op eenvoudig schriftelijk verzoek aan het adres van de Wedstrijd vermeldt in artikel 14.

Door het verstrekken van de persoonsgegevens in het kader van de Wedstrijd, stemt de Deelnemer uitdrukkelijk in met de verwerking en verspreiding van zijn/haar persoonsgegevens door de Organisator die verwerkingsverantwoordelijke is. Deze persoonsgegevens (bestaande uit maar niet beperkt tot de naam en het e-mailadres van de Deelnemer) worden gebruikt om het goede verloop van de Wedstrijd te garanderen en voor doeleinden van direct marketing (mits de expliciete toestemming van de Deelnemer).

De Organisator verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk om de bovenvermelde doeleinden te realiseren. Voor doeleinden van direct marketing wenst de Organisator de gegevens omtrent de Deelnemers die hiervoor hun toestemming zullen hebben gegeven tot drie jaar na het plaatsvinden van de Wedstrijd bewaren. Na die datum zullen de relevante persoonsgegevens actief worden verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 10 – Wedstrijdreglement

Dit reglement is vrij beschikbaar op de Website tijdens de hele duur van de Wedstrijd.

Artikel 11 – Wijziging van het reglement

De Organisator behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd gedeeltelijk of geheel te annuleren, uit te stellen, te verlengen, te verkorten of te wijzigen als de omstandigheden dat vereisen en zonder dat op enige wijze zijn aansprakelijkheid kan worden ingeroepen voor dit feit.

Elke wijziging in de Wedstrijd wordt bekendgemaakt op de Website en wordt net als dit reglement ingediend bij de bovenvermelde gerechtsdeurwaarder.

Artikel 12 – Verantwoordelijkheid

12.1. De verantwoordelijkheid van de Organisator is strikt beperkt tot de uitreiking van de daadwerkelijk en rechtsgeldig gewonnen prijzen.

12.2. Er wordt uitdrukkelijk aan herinnerd dat het internet geen beveiligd netwerk is. De Organisator kan dus niet verantwoordelijk worden gesteld voor besmetting door eventuele virussen of intrusie door een derde in het terminalsysteem van de deelnemers aan de Wedstrijd en wijst elke verantwoordelijkheid voor de gevolgen van het inloggen van de deelnemers op het netwerk via de Website af.

Meer in het bijzonder kan de Organisator niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt aan de deelnemers, aan hun computerapparatuur en aan de gegevens die daarop worden opgeslagen, evenals mogelijke gevolgen voor hun persoonlijke of professionele activiteit.

12.3. De Organisator wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van het slecht functioneren van het internet, telefoonlijnen of ontvangstapparatuur die het goede verloop van het Spel hinderen.

De Organisator zou evenmin verantwoordelijk kunnen worden gesteld in het geval dat een of meer deelnemers er niet in zou(den) slagen om verbinding te maken met de Website of om erop te spelen vanwege een of ander probleem of technisch defect dat met name te maken heeft met congestie van het netwerk.

De Organisator kan een deelnemer uitsluiten en de Wedstrijd geheel of gedeeltelijk annuleren indien blijkt dat er fraude heeft plaatsgevonden, onder welke vorm dan ook, in het bijzonder op informaticawijze, in het kader van de deelname aan de Wedstrijd. Hij behoudt zich, in dit geval, het recht voor om de prijzen niet toe te kennen aan de fraudeurs en/of om de daders van de fraude te vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

12.4. De Organisator spant zich in om de toegang tot het spel op de Website te allen tijde mogelijk te maken, zonder daarom verplicht te zijn om dit te doen. De Organisator kan te allen tijde, met name om technische, update- of onderhoudsredenen, de toegang tot de Website, of tot de Wedstrijd die hij bevat, onderbreken.

De Organisator is in geen geval verantwoordelijk voor deze onderbrekingen en de gevolgen ervan.

De Organisator zou niet verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor het slecht functioneren van het internet, noch voor vertraging, verlies of schade die voortvloeien uit de post- en beheerdiensten.

12.5. De verantwoordelijkheid van de Organisator kan niet worden ingeroepen voor eventuele incidenten die zich zouden kunnen voordoen bij het gebruik van de prijzen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht - Geschillen

Dit reglement is onderworpen aan het Belgisch recht, in het bijzonder aan de toepasbare wetten en reglementen op spelen en wedstrijden die van kracht zijn in België.

In geval van een geschil of klacht, om welke reden dan ook, moeten de verzoeken worden overgemaakt aan de Organisator binnen een termijn van twee maanden na de sluiting van de Wedstrijd, waarbij de poststempel als bewijs geldt.

Artikel 14 – Klachten

Alle opmerkingen, vragen of klachten over de Wedstrijd moet worden gericht aan de Organisator:

N.V. Mars Belgium
Kleine Kloosterstraat 8
1932 Sint-Stevens-Woluwe
0800/93047
contact@be.mars.com

Het uitblijven van een reactie vanwege de Organisator kan in geen geval beschouwd worden als een instemming met de inhoud van dat bericht of schrijven.

Artikel 15 – Prerogatieven, misbruik en fraude

Alle deelnames zullen worden beoordeeld door de Organisator en/of door haar promotioneel agentschap om te verzekeren dat zij beantwoorden aan de vereisten van het Reglement.

De Organisator behoudt zich het recht voor om op eender welk moment de Wedstrijd te schorsen, annuleren of wijzigen voor eender welke reden, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevallen van fraude, technische gebreken, met name aan de netwerkservern of aan de hardware, door een virus, bugs, programmeringsfouten, of enige andere fout of andere oorzaak die aan de controle van de Organisator ontsnapt, die de administratie, de veiligheid, de integriteit of het goede verloop van de Wedstrijd aantast. Elke situatie die niet uitdrukkelijk wordt voorzien door het onderhavige Reglement zal worden beslecht door de Organisator zelf. De beslissingen van de Organisator zijn definitief en onherroepelijk.

Elke poging om enige Wedstrijd Site of een gelieerde website te beschadigen, of om het verloop van de Wedstrijd te verstoren, met inbegrip van maar niet beperkt tot, elke frauduleuze vraag, veroorzaakt de strafrechtelijke verantwoordelijkheid en de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de auteur van dergelijke handelingen. Indien dergelijke handelingen werden gepleegd, behoudt de Organisator zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen in de mate dat dit wettelijk toegestaan is. Elke Deelnemer die betrokken is of hieraan heeft bijgedragen kan worden uitgesloten van de Wedstrijd en zal de prijs worden ontnomen die hij zou hebben gewonnen.

De Organisator behoudt zich het recht voor om elke Deelnemer uit te sluiten als zij vaststelt of vermoedt dat deze het rechtmatige verloop van de Wedstrijd heeft proberen schaden door vals te spelen, hacking of andere frauduleuze, bedrieglijke of onrechtmatige praktijken.

Artikel 16 – Varia

Elke Deelnemer kan gratis de volledige tekst van dit Reglement bekomen door een verzoek daartoe te richten tot de Organisator.

In geval van strijdigheid tussen informatie over de Wedstrijd in dit Reglement en de informatie over de Wedstrijd in promotiemateriaal met betrekking tot de Wedstrijd, (daarin inbegrepen en zonder beperking op het internet, via de verkooppunten, in print advertenties, op de verpakkingen, en in de media) zal de informatie over de Wedstrijd in dit Reglement voorrang hebben.

De Wedstrijd, dit Reglement en de eventuele niet-contractuele verbintenis die voortvloeit uit de Wedstrijd en/of dit Reglement of ermee in verband staat, zijn onderworpen aan Belgisch recht.

De rechtbanken van Brussel voor de consumenten die in België verblijven en de rechtbanken van Luxemburg voor de consumenten die in Luxemburg verblijven, hebben de uitsluitende bevoegdheid kennis te nemen van geschillen met betrekking tot de Wedstrijd of het Reglement, met inbegrip van geschillen met betrekking tot niet-contractuele verbintenissen die voortvloeien uit de Wedstrijd en/of het Reglement of hiermee in verband staan, behalve indien de wet op dwingende wijze een andere rechtbank bevoegd verklaart, en zonder afbreuk te doen aan de eventuele wettelijke rechten van de Deelnemer om een andere rechter te vatten.

De Deelnemer en de Organisator verbinden zich ertoe om voorafgaandelijk aan een eventuele procedure te trachten tot een minnelijke oplossing te komen.